

24-horas de banca telefónica

A su disposición 24 horas al día, 7 días a la semana y ahora... más conveniente, con acceso de respuesta de voz.

Si necesita consultar su saldo, transferir fondos, verificar un crédito o débito, o hacer pago de préstamos, nuestra banca telefónica de 24-horas, está solo a una llamada telefónica. ¡El servicio se halla disponible también en español! Llamar al 509-522-BBNB (2262) ó al 800-583-BANK (2265). Además, podrá recibir el historial de la cuenta y la información de los saldos por correo electrónico o fax, comuníquese con su banquero personal.

1 Información de Cuenta

1 De cheques y Mercado Monetario

- 1 Retiros
- 2 Depósitos
- 3 Todas las Transacciones
- 4 Transferencia de Fondos
- 5 Buscar Transacciones
 - 1 Búsqueda por el número de cheque
 - 2 Búsqueda por la cantidad de retiro
 - 3 Búsqueda por la cantidad de depósito
 - * Cancelar (Volver al Menú anterior)
- 6 Más Opciones
 - 1 Fax
 - 2 Saldo
 - 3 Interés
 - 4 Cambiar el Número de Identificación Personal - PIN
 - * Cancelar (Volver al Menú anterior)

2 Ahorros

- 1 Retiros
- 2 Depósitos
- 3 Todas las Transacciones
- 4 Transferencia de Fondos
- 5 Buscar Transacciones
 - 1 Búsqueda de retiros por la cantidad
 - 2 Búsqueda de depósitos por la cantidad
 - * Cancelar (Volver al Menú anterior)
- 6 Más Opciones
 - 1 Fax
 - 2 Saldo
 - 3 Interés
 - 4 Cambiar el Número de Identificación Personal - PIN
 - * Cancelar (Volver al Menú anterior)

3 Cuentas a Plazo Fijo CD y Cuentas de Retiro

- 1 Saldo
- 2 Interés
- 3 Más Opciones
 - 1 Ultimo interés pagado
 - 2 La próxima fecha de pago de interés
 - 3 Fecha de vencimiento
 - 4 Interés acumulado
 - * Cancelar (Volver al Menú anterior)

4 Préstamos

- 1 Adelantos
- 2 Pagos
- 3 Todas las Transacciones
- 4 Buscar Transacciones
 - 1 Avances por la cantidad específica
 - 2 Pagos por la cantidad específica
 - * Cancelar (Volver al Menú anterior)
- 5 Más Opciones
 - 1 Saldo
 - 2 Interés
 - 3 Cambiar el Número de Identificación Personal - PIN
 - * Cancelar (Volver al Menú anterior)

2 Transferencias de Fondos

- 1 Cuenta de cheques
- 2 Cuenta de ahorros

3 Información Bancaria

4 Tarjetas Perdidas o Robadas

- 1 Reportar la pérdida de tarjeta de débito (800) 472-3272
- 2 Reportar la pérdida de tarjeta de crédito (800) 325-3678
- * Cancelar (Volver al Menú anterior)

5 Más Opciones

- 1 Tasas de Interés de las Cuentas (Transferencias de Servicio al Cliente)
- * Cancelar (Volver al Menú anterior)

6 Mensajes Importantes

7 Instrucciones

0 Servicio al Cliente

Al presionar "0" o al decir "Operador", será transferido al operador del banco durante horas hábiles. Después de horas laborales, usted podrá dejar un mensaje y se le devolverá la llamada al día hábil siguiente.

Consejos Útiles

- Para regresar a el Menú anterior, presione "*" o diga "Cancelar"
- Para regresar a el Menú Principal, presione "#" o diga "Menú"
- Para salir del sistema dentro de la opción del menú principal presione "#" o diga "Adiós"
- Para recibir instrucciones detalladas para la opción del menú, diga "Ayuda"

Mientras escucha los retiros y depósitos en el menú de la cuenta de cheques o ahorros, también puede utilizar las siguientes teclas:

- Presione "7" a cualquier tiempo para repetir la información sobre el historial de las transacciones
- Presione "8" en cualquier momento para repetir la información de la transacción actual
- Presione "9" en cualquier momento para pasar a la siguiente transacción

Puede interrumpir la grabación en cualquier momento pulsando el número o diciendo el nombre de la función deseada

Para su protección, las personas que llaman tienen un máximo de tres intentos consecutivos para introducir el PIN correcto. Una vez que se alcanza el límite, cualquier otra cuenta que comparte el Numero de Identificación Personal - PIN, será bloqueado hasta que sea restablecido por un representante de servicio al cliente.

